

## Adatkezelési tájékoztató

A TrustAir Aviation Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 9099 Pér, Petőfi utca 1.; cégjegyzékszám: 08-09-026981; adószám: 25140433-2-08; továbbiakban: „**Adatkezelő**”) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről („**Általános Adatvédelmi Rendelet**”) alapján az alábbiakban tájékoztatja az Adatkezelő ellátásszervezés szolgáltatását közvetlenül igénybe vevők („**Érintett**”) személyes adataik kezelésével kapcsolatban.

### 1. Adatkezelő cégneve és elérhetőségei:

TrustAir Aviation Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 9099 Pér, Petőfi utca 1.; cégjegyzékszám: 08-09-026981; adószám: 25140433-2-08)

E-mail: [dpo@trustair.hu](mailto:dpo@trustair.hu)

Honlap: [www.trustair.hu](http://www.trustair.hu)

### 2. Adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetőségei:

Dr. Rövid Ügyvédi Iroda (székhely: 1055 Budapest, Honvéd utca 18.; képviseli: dr. Sallai Fruzsina; emailcím: [dpo@trustair.hu](mailto:dpo@trustair.hu))

### 3. A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés jogalapja, az adatkezelés célja és időtartama:

Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés célja	Adatkezelés időtartama
<ul style="list-style-type: none"><li>• Teljes név;</li><li>• Születési név;</li><li>• Születési hely és idő;</li><li>• Anya leánykori neve;</li><li>• Lakcím, tartózkodási hely;</li><li>• Társadalombiztosítási azonosító jel (TAJ szám);</li><li>• Állampolgárság;</li><li>• Biztosító által finanszírozott ellátás esetén a biztosító/biztosítás adatai;</li><li>• Kórelőzmény, kórtörténet, a diagnózist és a gyógykezelési tervet megalapozó vizsgálati eredmények, a vizsgálatok elvégzésének időpontja, zárójelentések;</li><li>• Gyógyszer-túlérzékenységére vonatkozó adatok;</li><li>• Kezelőorvos neve és azonosító száma;</li><li>• Minden olyan egyéb adat és tény, amely a beteg</li></ul>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja és a 9. cikk (2) bekezdés h) pontja alapján.</p> <p>Eüak.tv. 4. § alapján.</p>	<p>Érintett beteg ellátásának megszervezése, előkészítése.</p>	<p>Amennyiben nem ajánlott az Érintett beteg légi úton történő szállítása a kapcsolatfelvételtől számított 30. (harmincadik) napon törlésre kerülnek az adatok. Egyebekben az alábbiak szerint történí az adatkezelés időtartama.</p>

<p>gyógyulására befolyással lehet.</p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teljes név;</li> <li>• Születési név;</li> <li>• Születési hely és idő;</li> <li>• Anya leánykori neve;</li> <li>• Lakcím, tartózkodási hely;</li> <li>• Társadalombiztosítási azonosító jel (TAJ szám);</li> <li>• Állampolgárság;</li> <li>• Biztosító által finanszírozott ellátás esetén a biztosító/biztosítás adatai;</li> <li>• Cselekvőképes Érintett esetén az értesítendő személy neve, lakcíme, elérhetősége (telefonszám vagy emailcím);</li> <li>• Kiskorú, illetve a cselekvőképességet részlegesen vagy teljesen korlátozó gondnokság alatt álló beteg esetében a törvényes képviselő neve, lakcíme, elérhetősége (telefonszám vagy emailcím);</li> <li>• Kórelőzmény, kórtörténet, a diagnózist és a gyógykezelési tervet megalapozó vizsgálati eredmények, a vizsgálatok elvégzésének időpontja, zárójelentések;</li> <li>• Gyógyszer-tulérzékenységre vonatkozó adatok;</li> <li>• Kezelőorvos neve és azonosító száma;</li> <li>• Úti okmány (személyigazolvány vagy útlevel másolata);</li> <li>• Minden olyan egyéb adat és tény, amely a beteg gyógyulására befolyással lehet.</li> </ul>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja és a 9. cikk (2) bekezdés h) pontja alapján.</p> <p>Eüak.tv. 4. § alapján</p> <p>Lt. 27/A. § alapján</p> <p>Légiutas száll. rend. 8. § alapján</p>	<p>Az Érintett beteg állapotának megfelelő és biztonságos légi betegszállítása és célországba történő beléptetésének biztosítása.</p>	<p>Az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 (harminc) évig, a zárójelentést legalább 50 (ötven) évig kell megőrizni. (Eüakt.tv. 30. § (1) bekezdés) Ettől eltérően a képkalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 (tíz) évig, a felvételtől készített leletet a felvétel készítésétől számított 30 (harminc) évig kell megőrizni. (Eüakt.tv. 30. § (2) bekezdés).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teljes név;</li> <li>• Születési idő;</li> <li>• Úti okmány (személyigazolvány vagy útlevel másolata)</li> </ul>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján.</p> <p>Lt. 27/A. § alapján</p>	<p>Az Érintettel együtt, a hozzátartozójának és/vagy törvényes képviselőjének megfelelő és biztonságos légi szállításának és</p>	<p>A szolgáltatást igénybevételét követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bekezdés).</p>

	Légiutas száll. rend. 8. § alapján	célországba történő beléptetésének biztosítása.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teljes név;</li> <li>• Elérhetőség (telefon vagy emailcím)</li> </ul>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján.	Az Érintett hozzátartozójával kapcsolattartás.	[A szolgáltatást igénybevételét követő általános elévülési idő 5 (öt) év (Ptk. 6:22. § (1) bekezdés).

Az Adatkezelés során előfordul, hogy az Adatkezelő harmadik személyektől (például biztosítóktól, assistance szolgáltatóktól és hozzátartozóktól) kap az Érintettre vonatkozó személyes adatokat.

Az Eüak.tv. 28. § alapján az Érintett beteg további gyógykezelést végző kórházba szállítása érdekében az Adatkezelőnek kötelessége a beteg igényeinek megfelelő földi betegszállítót megrendelni és a részére az Érintett betegről és állapotáról adatokat átadni, továbbá a szállítás átadásával egyidejűleg az egészségügyi dokumentációját átadni.

Az Adatkezelő a légi járatszervezésre adatfeldolgozót vesz igénybe, akinek továbbítja az utazáshoz és a célországba történő beléptetéshez elengedhetetlenül szükséges adatokat.

Az Érintett beteg személyes adatai papíralapon, illetve elektronikus adatbázisban találhatóak.

Az Eütv. vonatkozó rendelkezése értelmében az Érintett köteles a személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

Egészségügyi és személyazonosító adatot (egészségügyi vonatkozásban) – törvényben meghatározott esetekben – az Eüak.tv. 4. § (2) bekezdésben meghatározott célokból is lehet kezelni.

Az Eüak.tv. alapján a jelen tájékoztatóban fentebb meghatározott céloktól eltérő célra is lehet az Érintett, illetve törvényes vagy meghatalmazott képviselője – megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes, egyértelműen kifejezett akaratot tartalmazó, és a szabályszerű nyilatkozat megtételét hitelt érdemlően bizonyító módon tett – hozzájárulásával egészségügyi adatot kezelni teljes körűen vagy egyes adatkezelési tevékenységre kiterjedően.

Az egészségügyi dokumentációnak az Eüak.tv-ben előírt határidőt követően történő megőrzésére abban az esetben van lehetőség, ha (i) az az Érintett egyéb, 30 (harminc) évnél nem régebbi egészségügyi adatkezelésével kapcsolatba hozható, valamint (ii) a betegség természete, (iii) a kezelés jellege, (iv) az Érintett személy, vagy (v) általános tudomány- és kultúrtörténeti okok miatt annak tudományos jelentősége van.

Az egészségügyi és a személyazonosító adatoknak (egészségügyi vonatkozásban) az Érintett részéről történő szolgáltatása – az egészségügyi ellátás igénybevételéhez kötelezően előírt személyazonosító adatok és az Eüak.tv. 13. §-ban foglaltak kivételével – önkéntes.

Abban az esetben, ha az Érintett önként fordul az egészségügyi ellátóhálózathoz, a gyógykezeléssel összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását – ellenkező nyilatkozat hiányában – megadottnak kell tekinteni, és erről az Érintettet (törvényes képviselőjét, hozzátartozóját) tájékoztatni kell. Sürgős szükség, valamint az Érintett belátási képességének hiánya esetén az önkéntességet vélelmezni kell.

Az Érintett (törvényes képviselője, hozzátartozója) köteles az Adatkezelő betegellátó felhívására egészségügyi és személyazonosító adatait átadni (Eüak.tv. 13.§.),

- (a) ha valószínűsíthető vagy beigazolódott, hogy az Eüak.tv. 1. számú mellékletben felsorolt valamely betegség kórokozója által fertőződött, vagy fertőzéses eredetű mérgezésben, illetve fertőző betegségben szenved, kivéve a 15. § (6) bekezdése szerinti esetet;
- (b) ha arra az Eüak.tv. 2. számú mellékletben felsorolt szűrő- és alkalmassági vizsgálatok elvégzéséhez van szükség;
- (c) heveny mérgezés esetén;
- (d) ha valószínűsíthető, hogy az Érintett az Eüak.tv. 3. számú melléklet szerinti foglalkozási eredetű megbetegedésben szenved;
- (e) ha az adatszolgáltatásra a magzat, illetve a kiskorú gyermek gyógykezelése, egészségi állapotának megőrzése vagy védelme érdekében van szükség;
- (f) ha bűnüldözés, bűnmegelőzés céljából, továbbá ügyészégi, bírósági eljárás, illetve szabálysértési vagy közigazgatási hatósági eljárás során az illetékes szerv a vizsgálatot elrendelte;
- (g) ha az adatszolgáltatásra a nemzetbiztonsági szolgálatokról szóló törvény szerinti ellenőrzés céljából van szükség.

Az Eüak.tv. 4. § (1) bekezdése szerinti adatkezelés és adatfeldolgozás esetén az érintett betegségével kapcsolatba hozható minden olyan egészségügyi adat továbbítható, amely a kezelőorvos döntése alapján a gyógykezelés érdekében fontos, kivéve, ha ezt az Érintett írásban vagy önrendelkezési nyilvántartásba vett nyilatkozatában megtiltja. Ennek lehetőségéről a továbbítás előtt az Érintettet tájékoztatni kell. Az Eüak.tv. 13. § szerinti esetekben az Érintett tiltása ellenére is továbbítani kell az egészségügyi és személyazonosító adatot.

Az Eüak.tv. 28. § (3) bekezdése alapján az Adatkezelőnek kötelessége a gyógykezelés során történekről egy úgynevezett trasport report-ot készíteni, amelyet az Érintett nevében megkereső biztosítók, assistance szolgáltatók és az Érintett beteget tovább kezelő kórházak részére továbbít. Ez a dokumentum az egészségügyi dokumentáció részét képezi a továbbiakban.

Sürgős szükség esetén a kezelést végző orvos által ismert, a gyógykezeléssel összefüggésbe hozható minden egészségügyi és személyazonosító adat továbbítható.

#### **4. Automatizált döntéshozatal (ideértve a profilalkotást is):**

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

#### **5. A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái:**

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe az adatkezeléssel kapcsolatban:

- **AXA Global Healthcare International House;** adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: biztosító, assistance szolgáltató; e-mail: [AGHComplianceReporting@axa.com](mailto:AGHComplianceReporting@axa.com).
- **Allianz Global Investors GmbH;** adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: biztosító, assistance szolgáltató; e-mail: [privacy@allianzgi.com](mailto:privacy@allianzgi.com).
- **Europ Assistance Magyarország Kft.;** adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: biztosító, assistance szolgáltató; e-mail: [dpo@europ-assistance.hu](mailto:dpo@europ-assistance.hu); [EAGlobalDPO@europ-assistance.com](mailto:EAGlobalDPO@europ-assistance.com).
- **Euro-Center Holding SE;** adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: biztosító, assistance szolgáltató; telefonszám: +420 221 860 330.

- **AIG Europe S.A.**; adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: biztosító, assistance szolgáltató; e-mail: [reception.hu@aig.com](mailto:reception.hu@aig.com).
- **Österreichischer Automobil-, Motorrad- und Touring Club (ÖAMTC)**; adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: biztosító, assistance szolgáltató; e-mail: [datenschutz@oeamtc.at](mailto:datenschutz@oeamtc.at).
- **Aeroplan Privacy Office**; adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: repüléssel összefüggő hűségprogram; e-mail: [AeroplanPrivacy@aircanada.ca](mailto:AeroplanPrivacy@aircanada.ca).
- **SkyCU légmentő és légi betegszállító egyesület**; adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: tagjainak légi járatszervezés; e-mail: [dpo@skycu.org](mailto:dpo@skycu.org).
- **Air Bohemia a.s.**; adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: légi járatszervezés; e-mail: [sales@airbohemia.cz](mailto:sales@airbohemia.cz).
- **Földi betegszállító szolgálatok**; adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: Érintett megfelelő kórházba szállítása.
- **Szántó András Gábor EV.**; adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: könyvelés; e-mail: [smallbusiness@t-online.hu](mailto:smallbusiness@t-online.hu).
- **Tofán Róbert Tibor**; adatkezeléssel összefüggő tevékenysége: informatikus; e-mail: [trustair.admin@trustair.hu](mailto:trustair.admin@trustair.hu).

A személyes adatok az alábbi címzettek részére kerülnek továbbításra:

Személyes adatot továbbítani harmadik személy részére csak jogszabályi felhatalmazás alapján vagy az Érintett előzetes hozzájárulásával lehet.

Az adattovábbítást megelőzően az Adatkezelő kötelessége megvizsgálni, hogy annak törvényi feltételei fennállnak-e, illetve a továbbítást követően az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra megvalósulnak-e.

Ugyanazon adatkezelők számára történő, azonos Érintettre vonatkozó és azonos célú adattovábbítás előtt az adattovábbítás jogszerűségének vizsgálatába az adatvédelmi tisztviselőt is be kell vonni. Az ezt követő adattovábbítások során külön vizsgálatot lefolytatni nem kell.

Az egészségügyi szolgáltatással összefüggő személyes adatok az Eüak.tv. alapján a következők szerint továbbíthatóak:

Az Eüak.tv. 28. § (1) bekezdése alapján az Érintettől felvett, a gyógykezelés érdekében szükséges egészségügyi és személyazonosító adatot, valamint azok továbbítását nyilván kell tartani. Az adattovábbításról szóló feljegyzésnek tartalmaznia kell az adattovábbítás címzettjét, módját, időpontját, valamint a továbbított adatok körét. A nyilvántartás eszköze lehet minden olyan adattároló eszköz vagy módszer, amely biztosítja az adatok jogszabályban foglalt védelmét. A kezelést végző orvos az általa vagy az egyéb betegellátó által felvett egészségügyi adatokról, valamint az azzal összefüggő saját tevékenységéről és intézkedéseiről feljegyzést készít. A feljegyzés a nyilvántartás részét képezi.

- az Érintett kezelését átvevő betegellátók részére továbbíthatóak az egészségügyi szolgáltatással összefüggő személyes adatok a gyógykezelés elősegítése céljából;
- az ÁNTSZ Országos Tisztifőorvosi Hivatal részére, az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos igazgatási tevékenység elvégzése céljából

**Továbbítás külföldre vagy harmadik országba**

Az adattovábbítást megelőzően – az adatvédelmi tisztviselő bevonásával – az Adatkezelő kötelessége megvizsgálni, hogy annak törvényi feltételei fennállnak-e, illetve, hogy a továbbítást követően az adatkezelés feltételei minden egyes, a továbbítással érintett személyes adatra megvalósulnak-e.

Az Adatkezelő a GDPR 13. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján rögzíti, hogy a jelen tájékoztató hatálybalépésének időpontjában nemzetközi szervezet részére nem továbbít általa kezelt adatot.

Az Adatkezelő a GDPR 13. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján rögzíti, hogy a jelen tájékoztató hatálybalépésének időpontjában harmadik országba kizárólag az Adatkezelő által ellátott személy légi úton történő hazaszállítása vagy ellátás szervezés érdekében más országba történő szállítása esetén a légirányító vagy földi betegszállító, illetve hozzátartozója részére tovább személyes adatot a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint, amennyiben az alábbi feltételek legalább egyike teljesül:

- az Érintett kifejezetten hozzájárulását adta a tervezett továbbításhoz azt követően, hogy tájékoztatták az adattovábbításból eredő – a megfelelőségi határozat és a megfelelő garanciák hiányából fakadó – esetleges kockázatokról;
- az adattovábbítás az Érintett és az Adatkezelő közötti szerződés teljesítéséhez, vagy az Érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges;
- az adattovábbítás az Érintett vagy valamely más személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, és az Érintett fizikailag vagy jogilag képtelen a hozzájárulás megadására.

Más esetben az Adatkezelő harmadik országba nem továbbít általa kezelt adatot

## **6. Az Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai:**

Az Érintett kérheti az Adatkezelőtől:

- a) a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
- b) személyes adatainak helyesbítését, valamint
- c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy kezelésének korlátozását.

### Hozzáférés joga:

Az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon. Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

### Helyesbítéshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

### Törléshez való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az Általános Adatvédelmi Rendelet 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor (gyermek hozzájárulására vonatkozó feltételek).

Adatkezelés korlátozásához való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett az Általános Adatvédelmi Rendelet 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Adathordozhatósághoz való jog:

Az Érintett továbbá jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha: (i) az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és (ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

#### Tiltakozáshoz való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

#### Az Érintetti joggyakorlás általános szabályai:

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

#### **8. Jogérvényesítési lehetőségek:**

Az Érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével, vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az Adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (dr. Péterfalvi Attila a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság



Hatóság elnöke, postai cím: 1363 Budapest, Pf.: 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).