

- TRUSTAIR -

ÁLTALÁNOS ÜZLETI FELTÉTELEK

**1. A Szolgáltató adatai**

Név: TrustAir Aviation Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: H-9099 Pér, Petőfi u. 1.

Cégjegyzékszám: 08-09-026981

Közösségi adószám: HU25140433

Fióktelephely: H-1112 Budapest, Budaörsi út 161.

Telefon: +36 1 309 1109

Fax: + 36 1 309 1191

E-mail: office@trustair.hu

**2. Általános szabályok**

- 2.1. Jelen „**Általános Üzleti Feltételek**” szabályozzák a Szolgáltató egészségügyi mentőrepülési (így különösen betegek, sérültek, egészségügyi beavatkozást végzők, egyéb kísérők, gyógyszerek, egészségügyi anyagok, transzplantátumok, donorok légi úton történő) vagy „corporate, passenger, last minute cargo” szállítási és kapcsolódó szolgáltatásainak (a „**Szolgáltatás(ok)**”) igénybevételét. A Szolgáltató az egészségügyi mentőrepülést valamint, a „corporate, passenger, last minute cargo” és kapcsolódó szolgáltatásokat – az egyéb közreműködői mellett kiemelten – a repülőgép üzemeltetési tevékenységet végző szolgáltatók támogatásával végzi.
- 2.2. A Szolgáltatások keretében mind személy-szállítás, mind nem személy-szállítás (ez utóbbi a „**Szállítmány**”) is bonyolódhat azzal, hogy jelen Általános Üzleti Feltételek mindkét esetben alkalmazandók.
- 2.3. Jelen Általános Üzleti Feltételek alkalmazandók továbbá abban az esetben is, ha és amennyiben a Szolgáltatás igénybevételére nem díjazás ellenében (ingyenesen) kerül sor.
- 2.4. Jelen Általános Üzleti Feltételek alkalmazandók abban az esetben is, ha és amennyiben a Szolgáltatások nyújtásához légi szállítási eszközön kívül egyéb szállítási eszköz igénybevételére is sor kerül.
- 2.5. Speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a közölt Általános Üzleti Feltételeknek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal. Az Általános Üzleti Feltételektől eltérő kikötések csak kifejezetten erre irányuló írásbeli megállapodás alapján érvényesülnek.
- 2.6. A Szolgáltatáshoz igénybe vett szállítási eszközök nem feltétlenül állnak a Szolgáltató tulajdonában, azok üzemeltetője még a repülőgép tulajdonlása esetén sem a Szolgáltató. A szállítási eszközök üzemeltetését – a Szolgáltató és az érintett harmadik személy között létrejött szerződés alapján – harmadik személy végzi. Ezen harmadik személy (fuvarozó) magatartásából eredően a Szerződő Felet ért kárt a Szolgáltató a 12. pontban foglaltak szerint vállalja megtéríteni.
- 2.7. A Szerződő Fél jelen Általános Üzleti Feltételeket a konkrét megrendelés elküldésével (ld. 4.2 pontot) kifejezetten elfogadja. Ugyanez irányadó az Általános Üzleti Feltételek azon rendelkezéseire, amelyek tekintetében a Szolgáltató az ajánlatában felhívta a Szerződő Fél

figyelmét arra, hogy az(ok) lényegesen eltér(nek) a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól, vagy a közöttük korábban alkalmazott feltételtől.

### 3. Szerződő fél

- 3.1. A Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokat a Szerződő Fél vagy az általa megnevezett személy (az „**Utas**”) veszi igénybe.
- 3.2. Amennyiben a Szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést az Utas és/vagy a Szállítmány fölött rendelkezésre jogosult személy közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy az Utas, ill. a Szállítmány fölött rendelkezésre jogosult személy tekintendő a Szerződő Félnak.
- 3.3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést az Utas vagy a Szállítmány fölött rendelkezésre jogosult személy megbízásából egy harmadik személy (a „**Közvetítő**”) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között (a saját vagy a képviselt nevében) megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a Közvetítő jogszerűen képviseli-e az Utast és/vagy a Szállítmány fölött rendelkezésre jogosult személyt (az Utas és/vagy a Szállítmány fölött rendelkezésre jogosult személy és/vagy a Közvetítő jelen Általános Üzleti Feltételek alkalmazása során a „**Szerződő Fél**”).

### 4. A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása

- 4.1. A Szerződő Fél szóban, vagy írásban megküldött ajánlatkérésére – mely tartalmazza a kiindulási állomás, és a célállomás megjelölését, az Utasok, Szállítmány pontos megnevezését, számát, az Utas poggyászainak számát, tartalmát, méretét, és az esetleges egyéb kérések megjelölését – a Szolgáltató ajánlatot küld, amelyben megjelöli a jelen Általános Üzleti Feltételek pontos elérési helyét is. Amennyiben az ajánlat Szolgáltató általi elküldésétől számított 72 (hetvenkettő) órán belül nem érkezik konkrét megrendelés a Szolgáltatóhoz, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.
- 4.2. A „Szerződés” a Szerződő Fél írásban vagy legalább e-mailben leadott megrendelésének a Szolgáltató általi e-mail útján megküldött visszaigazolásával jön létre. Bár a Szolgáltató repülőgép üzemeltetést nem folytat, az így létrejött Szerződésre egyes vonatkozásokban a nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó egyes jogszabályok egységesítése tárgyában Varsóban, 1929. október 12-én aláírt egyezmény és a módosításáról Hágában, 1955. szeptember 28-án kelt jegyzőkönyv, és a további módosításáról Montrealban, 1975. szeptember 25-én aláírt 4. sz. Montreali Jegyzőkönyv (együtt a „**Varsói Egyezmény**”), ill. a Montrealban, 1999. május 28-án kelt, a nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó egyes jogszabályok egységesítéséről szóló Egyezmény (a „**Montreali Egyezmény**”) is irányadó. Az előbbiek szerint létrejött Szerződés, illetve a Szolgáltató által esetlegesen elektronikus úton megküldött okirat a Varsói Egyezmény 3. cikke szerinti repülőjegynek, ill. a Montreali Egyezmény 3. cikk 1. pontja szerinti fuvarozási okmányoknak is minősül. A Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolás, vagy a fentiek szerint létrejött Szerződés szóbeli módosítása nem szerződés értékű, azaz a Szerződés létrejötte és módosítása a fentiek szerinti formát igényel.
- 4.3. A Szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés egy meghatározott szállítási útvonalra szól. Ha a Szerződő Fél a Szerződés bármely elemét módosítani kívánja, azt egészségügyi mentőrepülési Szolgáltatás esetén legkésőbb a Szolgáltatás-nyújtás megkezdését megelőző 4 (négy) órával, minden egyéb más esetben legkésőbb a Szolgáltatás-nyújtás megkezdését megelőző 8 (nyolc) órával (mindkét esetben a kiindulási állomás UTC ideje szerint) teheti meg, amely esetben azonban az ebből eredő valamennyi többletköltség a Szerződő Felet terheli. Az előbbiek szerinti határidőn belül jelzett módosítási igény esetén a Szolgáltató minden tőle telhetőleg megtesz annak érdekében, hogy a módosítási igény teljesíthető legyen, amennyiben azonban ez bármely okból mégsem lehetséges, úgy semmilyen felelősség nem terheli. A határidőben jelzett módosítási igény

esetén a Szolgáltató újra árazza a módosított Szolgáltatást, és ezt közli a Szerződő Féllel. Amennyiben a módosítási igény által a Szerződésben eredetileg kikötött ellenérték több mint, 15 %-kal csökken, úgy a Szolgáltató jogosult a Szerződésben eredetileg kikötött Szolgáltatás teljes ellenértékére azzal, hogy az eredeti ellenérték és a módosított ellenérték közötti különbözet meghíúsulási kötbér címén illeti meg. A határidőt követően jelzett módosítási igényt a Szolgáltató nem köteles teljesíteni, amennyiben azonban mégis teljesíti, úgy arra a jelen pont szerinti feltételek érvényesülnek.

- 4.4. Ha a Szerződő Fél a Szerződés létrejötte ellenére utóbb mégsem veszi igénybe a Szolgáltatást (értve ez alatt azt is, ha határidőben vagy határidőn túl jelzett módosítási igénye bármely okból nem teljesíthető és az eredeti Szerződésben foglaltak szerint a Szerződő Fél nem veszi igénybe a Szolgáltatást), vagy a meghatározott időtartam lejártá előtt bármikor megszakítja a Szolgáltatás igénybevételét, a Szolgáltató jogosult az alábbi 5. pont szerinti összegekre meghíúsulási kötbér címén (ill. a Szolgáltatás igénybevételének megszakítása esetén a megszakításig teljesített Szolgáltatás arányos díjazására jogosult, de ha ez alacsonyabb az alábbi 5. pont szerint kikötött összegeknél, úgy az alábbi 5. pont szerinti összegig a különbözet meghíúsulási kötbér címén illeti meg). A lejáratú idő előtt felszabadult szolgáltatási kapacitást a Szolgáltató továbbá jogosult újra értékesíteni.
- 4.5. A Szolgáltató bármikor, a Szerződő Fél hozzájárulása nélkül jogosult a Szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek harmadik személy részére történő átruházására, amelyről a Szerződő Fél egyidejűleg értesíteni köteles. A Szerződő Fél az ilyen értesítés kézhezvételét követő 3 (három) napon belül, ill. amennyiben a Szolgáltatás-nyújtás megkezdéséig kevesebb idő van hátra, úgy a Szolgáltatás-nyújtás megkezdéséig jogosult a Szolgáltatás kötbérmentes lemondására (a Szerződéstől való elállásra) írásban, amely esetben a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. Lemondás hiányában továbbá a Szolgáltató a Szerződés teljesítése kapcsán semmilyen felelősséggel nem tartozik a Szerződő Fél irányába, azt a továbbiakban az átruházással érintett harmadik személy viseli. A Szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek harmadik személy részére bármely formában történő átruházására a Szerződő Fél csak és kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult.

## **5. Lemondási feltételek**

- 5.1. A Szerződés létrejöttét követően a Szerződő Fél a Szolgáltatások lemondására (a Szerződéstől való elállásra) és/vagy már megkezdett Szolgáltatás-nyújtás megszakítására csak és kizárólag írásban és az alábbi meghíúsulási kötbérek megfizetése ellenében jogosult:
- a Szolgáltatás Szerződésben eredetileg kikötött teljes ellenértékének 20%-a, amennyiben a lemondásra legkésőbb a Szolgáltatás-nyújtást 72 (hetvenkettő) órával megelőző időpontban (a kiindulási állomás UTC ideje szerint) kerül sor,
  - a Szolgáltatás Szerződésben eredetileg kikötött teljes ellenértékének 30%-a, amennyiben a lemondásra a Szolgáltatás-nyújtást kevesebb mint 72 (hetvenkettő) órával, de legalább 48 (negyvennyolc) órával megelőző időpontban (a kiindulási állomás UTC ideje szerint) kerül sor,
  - a Szolgáltatás Szerződésben eredetileg kikötött teljes ellenértékének 40%-a, amennyiben a lemondásra a Szolgáltatás-nyújtást kevesebb mint 48 (negyvennyolc) órával, de legalább 24 (huszonnégy) órával megelőző időpontban (a kiindulási állomás UTC ideje szerint) kerül sor,
  - a Szolgáltatás Szerződésben eredetileg kikötött teljes ellenértékének 50%-a, amennyiben a lemondásra a Szolgáltatás-nyújtást kevesebb mint 24 (huszonnégy) órával, de legalább 12 (tizenkét) órával megelőző időpontban (a kiindulási állomás UTC ideje szerint) kerül sor,

- a Szolgáltatás Szerződésben eredetileg kikötött teljes ellenértékének 80%-a, amennyiben a lemondásra a Szolgáltatás-nyújtást kevesebb mint 12 (tizenkettő) órával megelőző időpontig (a kiindulási állomás UTC ideje szerint), de legkésőbb a Szolgáltatás-nyújtás megkezdéséig kerül sor,
- a Szolgáltatás Szerződésben eredetileg kikötött teljes ellenértékének 100%-a, amennyiben a lemondásra a Szolgáltatás-nyújtás megkezdését (hajtómű-indítást) követően bármikor kerül sor.

5.2. Transzplantátumok, donorok szállítására vonatkozó Szolgáltatás lemondása/megszakítása esetén a fenti 5.1 ponttól eltérően a Szerződő Fél az alábbi meghiúsulási kötbérek megfizetésére köteles:

- a Szolgáltatás Szerződésben eredetileg kikötött teljes ellenértékének 10%-a, amennyiben a lemondásra legkésőbb a Szolgáltatás-nyújtást 6 (hat) órával megelőző időpontig (a kiindulási állomás UTC ideje szerint) kerül sor,
- a Szolgáltatás Szerződésben eredetileg kikötött teljes ellenértékének 20%-a, amennyiben a lemondásra a Szolgáltatás-nyújtást kevesebb mint 6 (hat) órával, de legalább 4 (négy) órával megelőző időpontig (a kiindulási állomás UTC ideje szerint) kerül sor,
- a Szolgáltatás Szerződésben eredetileg kikötött teljes ellenértékének 50%-a, amennyiben a lemondásra a Szolgáltatás-nyújtást kevesebb mint 4 (négy) órával, de legalább 2 (kettő) órával megelőző időpontig (a kiindulási állomás UTC ideje szerint) kerül sor,
- a Szolgáltatás Szerződésben eredetileg kikötött teljes ellenértékének 80%-a, amennyiben a lemondásra a Szolgáltatás-nyújtást kevesebb mint 2 (kettő) órával megelőző időpontig (a kiindulási állomás UTC ideje szerint), de legkésőbb a Szolgáltatás-nyújtás megkezdéséig kerül sor,
- a Szolgáltatás Szerződésben eredetileg kikötött teljes ellenértékének 100%-a, amennyiben a lemondásra a Szolgáltatás-nyújtás megkezdését (hajtómű-indítást) követően bármikor kerül sor.

## 6. Díjak

6.1. A Szolgáltatások árai a Szolgáltató által küldött ajánlatban kerülnek közlésre, amelynek során valamennyi felmerülő költség is (így különösen, de nem kizárólagosan: leszállási díjak, illetékek, parkolási díjak, navigációs díjak, kezelési díjak, vámok, repülőtéri pótdíjak, szállás költség, ételmezési szolgáltatások költsége mind az Utasok, mind a személyzet vonatkozásában, stb.) figyelembe vételre kerül. Az ár – ellenkező kikötés hiányában – magában foglal valamennyi költséget is (beleértve az Utas poggyászainak szállítását is), ide nem értve az alábbi tételeket, amelyek a Szolgáltatás árán felül kerülnek számlába állításra:

- az esetleges földi mentőszállítás ellentételezése és az azzal kapcsolatos valamennyi költség (értve ez alatt a kifutó engedély költségeit is),
- az esetleges mentőhelikopter ellentételezése és az azzal kapcsolatos valamennyi költség,
- reptéri mentőszolgálat költségei,
- az Utas egészségi állapotától függően szükségessé váló repülési magasság módosulásának költségei,
- éjszakai díjak,
- reptéri zajterhelési díjak,
- jégmentesítés költségei,
- menetrendbeli változások költsége,

- Szerződő Fél/Utás esetleges módosítási igénye következtében felmerülő valamennyi költség.
- 6.2. A Szolgáltató a hatályos jogszabályok módosulása miatti többletterheket, előzetes értesítés mellett, áthárítja a Szerződő Félre. Ugyanez irányadó a Szolgáltatások ellenértékének részét képező költségtételekre is, amelyek esetleges időközbeni, a Szolgáltatásnyújtás időtartama alatt bármikor történő emelkedése esetén a Szolgáltatások ellenértéke is automatikusan emelkedik az adott költségtétel emelkedésének összegével.
- 6.3. Amennyiben a Szerződésből más nem következik, úgy az ott meghatározott árakat úgy kell tekinteni, hogy azok az ÁFA-t nem tartalmazzák.
- 6.4. A Szolgáltatás közvetített szolgáltatást tartalmaz, ennél fogva a teljes számlaérték magában foglalja a közvetített szolgáltatás költségét is.

## **7. Fizetés módja, biztosítékok**

- 7.1. A Szolgáltató a Szerződő Fél részére nyújtott Szolgáltatásainak ellenértékére – ellenkező egyedi megállapodás hiányában – legkésőbb az igénybevétel napjáig tart igényt. A Szolgáltatások ellenértéke számla ellenében, levonások nélkül fizetendő. Megfizetés napjának az a nap számít, amely napon a számla ellenértéke jóváírásra kerül a Szolgáltató számláján, ill. egyéb fizetési mód esetén, amely naptól a Szolgáltató a számla ellenértéke felett szabadon rendelkezhet.
- 7.2. A Szolgáltató a Szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének, és az ellenérték kiegyenlítésének biztosítására:
- a) kérhet hitelkártya garanciát, amelynek során a megrendelt és visszaigazolt Szolgáltatás ellenértéke a hitelkártyán zárolásra kerül,
  - b) kérheti előleg megfizetését a szolgáltatási díj egy részére vagy annak teljes összegére.
- 7.3. A Szerződő Fél számláját kiegyenlítheti EUR-ban, HUF-ban, és/vagy bármely olyan pénznemben, melyet a Szolgáltató elfogad.
- 7.4. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő Félre terheli.
- 7.5. Késedelmes fizetés esetén a Szerződő Fél késedelmi kamat megfizetésére köteles minden késedelmes nap után, melynek mértéke:
- EUR-ban történő fizetés esetén: a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes, az Európai Központi Bank által közzétett referencia kamatláb + 8 %-pont/év.
  - HUF-ban történő fizetés esetén: a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett jegybanki alapkamat + 8 %-pont/év.
  - egyéb pénznemben történő fizetés esetén: a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes, az adott pénznemre a kibocsátó jegybank által meghatározott alapkamat (ennek hiányában a pénzüpi kamat) + 8 %-pont/év.
- 7.6. Amennyiben a Szolgáltatások ellenértéke bármely okból nem teljes körűen kerül kiegyenlítésre, a Szolgáltató saját hatáskörében, egyoldalúan jogosult eldönteni, hogy a részteljesítés összegét mely tételekre (főtartozás, költségek, kamatok) számolja el.

## **8. A Szerződés teljesítésének megtagadása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése**

- 8.1. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani (attól elállni), és a Szolgáltatások nyújtását megtagadni, illetve amennyiben a Szolgáltatás-nyújtás már megkezdődött azt félbeszakítani, ha:



- a) az Utas nem rendeltetésszerűen használja a Szolgáltatáshoz igénybe vett szállítási eszközöket,
- b) az Utas/Szerződő Fél a szállítási eszköz biztonságával (értve ez alatt a poggyászsúlyhatár túllépését is), rendjével (értve ez alatt a poggyász súlyára, tartalmára, méretére vonatkozó előírások megsértését is) ellentétes magatartást tanúsít, a Szolgáltatás nyújtásában közreműködő személyekkel kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít,
- c) az Utas fertőző betegségben szenved (ide nem értve egészségügyi mentőrepülésre vonatkozó Szolgáltatás esetét),
- d) a Szerződő Fél és/vagy az Utas és/vagy az Utas poggyásza (jelen Általános Üzleti Feltételek alkalmazásában poggyász alatt értve valamennyi feladott – azaz az Utastól a poggyásztérben történő fuvarozásra átvett – poggyászt, és kézi – azaz feladott poggyásznak nem minősülő és az utazás teljes időtartama alatt az Utas őrizetében maradó – poggyászt) és/vagy a Szállítmány nem felel meg a kiindulási állomás/köztes állomás/célállomás általi jogszabályi és egyéb kötelező előírásoknak (értve ez alatt bármely szükséges úti okmány hiányát, beutazási/átutazási/kiutazási előírásoknak való meg nem felelést is),
- e) a Szerződő Fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előleg-fizetési vagy egyéb fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig,
- f) biztonsági okokból vagy bármely kiindulási állomás/célállomás/köztes állomás vonatkozó jogszabályi rendelkezései, előírásai megsértésének elkerülése érdekében a Szolgáltató és/vagy a Szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett szállítási eszköz kapitánya (felelős vezetője) azt szükségesnek tartja,
- g) bármely Vis maior esemény bekövetkezése és/vagy bekövetkezésének valószínűsége és/vagy azzal való fenyegetettség esetén.

8.2. Amennyiben a Szerződés a fenti okokból nem teljesül, vagy annak teljesítése félbeszakad, a Szerződés megszűnik és kártérítésre a Szolgáltató nem köteles. A Szerződő Fél kártérítési felelőssége tekintetében az alábbi 11. pont rendelkezései irányadóak.

## **9. Helyettesítő Szolgáltatás-nyújtás**

- 9.1. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben szereplő Szolgáltatásokat neki felróható okból (pl. túlvállalás) nem tudja biztosítani, a Szolgáltató köteles a Szerződésben szereplő Szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra - vagy az akadályoztatás megszűntéig - egy másik, lehetőség szerint azonos vagy jobb felszereltségű és méretű szállítási eszközön biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szállítási eszköz biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli.
- 9.2. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, és/vagy ha a Szerződő Fél a számára felajánlott helyettesítő szállítási eszközt elfogadta, és/vagy bármely okból nem fogadta el, kártérítési igényrel a Szerződő Fél nem élhet. Ezen utóbbi esetben továbbá a Szolgáltató csak és kizárólag a Szolgáltatás már megfizetett ellenértékének visszafizetésére köteles a Szerződő Fél részére, egyéb felelősség azonban nem terheli.

## **10. A Szerződő Fél jogai, kötelezettségei**

- 10.1. A Szerződés értelmében a Szerződő Fél jogosult a Szolgáltatáshoz igénybe vett szállítási és egyéb eszközök rendeltetésszerű használatára.
- 10.2. Az Utas a szállítási eszköz és az össz utas-szám függvényében, a szállítási eszköz kapitánya (felelős vezetője) döntésétől függően jogosult poggyász felvitelére a Szolgáltatás-nyújtáshoz

igénybe vett szállítási eszközökre. A poggyász csomagolását a Szerződő Félnek akként kell biztosítani, hogy az mindenkor alkalmas legyen a poggyász biztonságos szállítására az általában elvárható odafigyelés mellett. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy a poggyász megrongálódásából eredően a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. A poggyász nem tartalmazhat a szállítási eszközre, személyekre veszélyes tételt, árukat és/vagy olyan árukat, amelyek szállítását a kiindulási állomás/köztes állomás/célállomás előírásai tiltanak. A szállítási eszközre továbbá nem vihetők fel (sem kézipoggyászként, sem feladott poggyászként, sem Szállítmányként) az 1. sz. mellékletben felsorolt tétel.

- 10.3. Amennyiben a Szolgáltató és/vagy a Szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett szállítási eszköz kapitánya (felelős vezetője) úgy ítéli meg, hogy a szállítási eszközre felvitt poggyász és/vagy a Szállítmány – akár méretében, akár súlyában, akár tartalmában – biztonsági és/vagy egyéb kötelező előírásokat sért, úgy jogosult azt felbontani, kibontani, akár az Utas (Szerződő Fél) jelenléte nélkül is, és szükség esetén jogosult megtagadni a poggyász és/vagy a Szállítmány szállítását, amely esetben a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- 10.4. A Szerződő Fél a Szállítmányt a Szolgáltatás-nyújtáshoz igénybe vett repülő szállítási eszköz kiindulási helyén (a repülőtéren) köteles átadni a Szolgáltatónak, és a célállomás helyén (a repülőtéren) köteles azt átvenni, ill. köteles gondoskodni arról, hogy a Szállítmányt nevezett helyen átadják a Szolgáltatónak, ill. azt átvegyék a Szolgáltatótól. Az átvételi helyre való eljuttatást, valamint az átadási helyről való továbbszállítást a Szerződő Fél saját költségére és felelősségére végzi. A Szállítmány tartalma, csomagolása, súlya, mérete tekintetében továbbá minden felelősség a Szerződő Felet terheli.
- 10.5. A Szerződő Fél és/vagy az Utas köteles betartani valamennyi a kiindulási állomás/köztes állomás/célállomás által alkalmazott, előírt rendelkezést (értve ez alatt a hatósági vizsgálatoknak való alávetést is), valamint a Szolgáltató személyzete és/vagy a Szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett szállítási eszköz kapitánya (felelős vezetője) által adott utasításokat. A Szerződő Fél saját maga felel az utazáshoz szükséges előírásoknak való megfelelésért (értve ez alatt a beutazáshoz/átutazáshoz/kiutazáshoz szükséges úti és egyéb okmányok meglétét is), e tekintetben nem hivatkozhat a Szolgáltató által adott semmilyen tájékoztatásra.
- 10.6. A Szerződő Fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.
- 10.7. A Szerződő Fél felel azért, hogy az Utas koránál, mentális, fizikális állapotánál fogva önállóan alkalmas legyen az utazásra, a Szolgáltatáshoz igénybe vett szállítási és egyéb eszközök rendeltetésszerű használatára, azok megközelítésére és elhagyására. Az előbbiek értelemszerűen nem alkalmazandók egészségügyi mentőrepülésre vonatkozó Szolgáltatás esetén. A Szerződő Fél gondoskodik arról, hogy a Szerződő Fél és/vagy az Utas felelőssége alá tartozó 18 (tizennyolc) év alatti személy és/vagy teljesen, vagy korlátozottan cselekvőképtelen személy csak felnőtt, ill. cselekvőképes személy felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltatáshoz igénybe vett szállítási eszközökön azzal, hogy mozgásukban, vagy cselekvőképességükben korlátozott személyek javára a Szolgáltató csak egészségügyi mentőrepülésre vonatkozó Szolgáltatás-nyújtás keretében vállalja a szolgáltatás-nyújtást.
- 10.8. A Szerződő Fél a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a Szolgáltatás-nyújtást követő 5 (öt) munkanapig (poggyászban bekövetkezett kár esetén a poggyász kézhezvételét követő 5 (öt) munkanapig). A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget. A Szerződő Fél panasztételi joga a Szolgáltatás-nyújtást (poggyász kézhezvételét) követő 5. (ötödik) munkanap elteltével megszűnik. A jelen pontban foglalt rendelkezések értelemszerűen nem érintik a nemzetközi légi fuvarozás esetén alkalmazandó, a Szerződő Fél Montreali Egyezmény szerint fennálló panaszkezelését (óvás), amennyiben az alkalmazandó. Amennyiben továbbá a Szerződő Fél fogyasztónak minősül és a jelen pontban foglalt panaszkezelés bármely rendelkezése ellentétes a fogyasztókra vonatkozó releváns jogszabály kötelezően alkalmazandó

bármely rendelkezésével, úgy ezen kötelező rendelkezés lép az érintett rendelkezés helyébe. A panaszkezelés során releváns adatok:

- a Szolgáltató székhelye: H-9099 Pér, Petőfi u. 1.
- a panaszügyintézés helye: H-1112 Budapest, Budaörsi út 161.
- a Szolgáltató levelezési címe: H-1112 Budapest, Budaörsi út 161.
- a Szolgáltató elektronikus levelezési címe: office@trustair.hu
- a Szolgáltató internetes címe: www.trustair.hu
- a Szolgáltató telefonszáma: 00 36 1 309 11 09
- a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve, posta címe: Győr-Moson-Sopron Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület, 9021 Győr, Szent István u.10/a. (9001 Győr Pf. 673) (A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a Szolgáltató közötti, a Szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.)

## **11. A Szerződő Fél kártérítési felelőssége**

A Szerződő Fél mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Szerződő Fél és/vagy az Utas, és/vagy kísérője, és/vagy a bármelyikük felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a 8.1. a) - e) pontok szerinti okokból bekövetkező kárt, ill. a Szerződés szerint a Szerződő Felet terhelő kötelezettségek nem vagy nem megfelelő teljesítéséből eredő károkat). E felelősség akkor is fennáll, amennyiben egyébként nem valósít meg szerződésszegést a Szerződés vonatkozásában, ill. amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól vagy harmadik személytől igényelni.

## **12. A Szolgáltató kártérítési felelőssége**

- 12.1. Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Szerződő Felet ért kárért, mely a Szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett szállítási eszközökön, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából az Utas és/vagy a Szállítmány kárára következett be.
- 12.2. A Szolgáltató által előzetesen megadott repült idő és/vagy szállítási idő és/vagy indulási idő és/vagy érkezési idő csak becslésen alapul, amelyek esetleges túllépése, ill. bármilyen változása esetén a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik. Egészségügyi mentőrepülésre vonatkozó Szolgáltatás-nyújtás esetén továbbá a Szolgáltatót pontos teljesítési határidő nem köti, ugyanakkor az előzetesen vállalt határidőhöz képest esetlegesen bekövetkező eltérésről a Szerződő Felet a lehető legrövidebb ésszerű határidőn belül értesíteni köteles (ilyen értesítésnek tekinthető a telefonos értesítés is). Nem egészségügyi mentőrepülésre vonatkozó Szolgáltatás-nyújtás esetén a Szolgáltatót a teljesítési határidő csak és kizárólag az előzetesen vállalt határidőt követő 5. (ötödik) órától köti, amelynek esetleges nem teljesítése esetén a Szolgáltató a Szerződésben eredetileg kikötött teljes nettó ellenérték 10%-nak megfelelő mértékben átalánykártérítésre köteles, egyéb felelősség azonban nem terheli. Az előzetesen vállalt határidőhöz képest esetlegesen bekövetkező eltérésről a Szerződő Felet a Szolgáltató ilyen esetben is a lehető legrövidebb ésszerű határidőn belül értesíteni köteles (ilyen értesítésnek tekinthető a telefonos értesítés is).



- 12.3. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató és/vagy alkalmazottai érdekkörén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be (pl. Vis maior esemény), függetlenül attól, hogy azok esetlegesen előre láthatóak voltak, avagy sem. Az ilyen eseményekből a Szerződés teljesítése érdekében keletkező valamennyi többletköltség a Szerződő Felet terheli.
- 12.4. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki továbbá azokra a káreseményekre sem, amelyeket a Szerződő Fél és/vagy az Utas maga okozott vagy a Szerződő Fél és/vagy az Utas közrehatásának eredményeként következnek be (értve ez alatt a jelen Általános Üzleti Feltételek szerint a Szerződő Fél és/vagy az Utas felelősségi körébe tartozó rendelkezések nem- vagy nem megfelelő teljesítését is). Az ilyen eseményekből a Szerződés teljesítése érdekében keletkező valamennyi többletköltség, továbbá a Szolgáltatót ért bármely kár megtérítése a Szerződő Felet terheli.
- 12.5. A Szerződő Félnak az őt ért kárt azonnal (de legkésőbb a célállomásra érkezést követő 3 (három) napon belül) jelentenie kell, és minden szükséges adatot rendelkezésre kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a hatósági jegyzőkönyv felvételéhez/hatósági eljáráshoz szükséges. Ennek elmulasztása a Szolgáltató kártérítési felelősségének megszűnésével jár.
- 12.6. Értéktárgyakért, értékpapírokért, kötvényekért, ékszerekért, nemesfémekért, készpénzért, üzleti dokumentumokért, ill. bármely ezekhez hasonló dolgokért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette. Ebben az esetben a bizonyítás a Szerződő Felet terheli.
- 12.7. Törékeny dolgokban, romlandó dolgokban bekövetkező kárért a Szolgáltató egyáltalán nem tehető felelőssé.
- 12.8. A Szolgáltató egyáltalán nem tehető felelőssé semmilyen olyan káreseményért, amely a Szolgáltatások teljesítéséhez igénybe vett szállítási eszköz kapitánya (felelős vezetője) általi döntés és/vagy magatartás következménye.
- 12.9. A Szolgáltató felelőssége – bármely okból is áll fenn (értve ez alatt rendkívüli repülési esemény és/vagy baleset esetén bekövetkező kárért való felelősséget is) – a Szerződés teljesítésével összefüggésben a nettó szolgáltatási díj mértékéig áll fenn, ill. a nettó szolgáltatási díj mértékében korlátozott, ill. amennyiben ezen összeg meghaladja a 2.6. pontban hivatkozott fuvarozó biztosítása alapján a biztosító által történő kifizetések összegét, úgy ezen biztosítások alapján a biztosító által történő kifizetések erejéig áll fenn, ide nem értve a Szolgáltató szándékos károkozását, valamint az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősséget.
- 12.10. Szándékos károkozás, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozás esetén a Szolgáltató a Szerződő Fél teljes kárát (vagyonban beállott értékcsökkenés, elmaradt vagyoni előny, a Szerződő Felet ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségek) köteles megtéríteni.
- 12.11. A Montreali Egyezmény és/vagy a Varsói Egyezmény hatálya alá tartozó káresetekben – az előbbiekkal ellentétben – a Szolgáltató felelőssége a Montreali Egyezmény rendelkezései szerinti korlátozott mértékben áll fenn az alábbiak szerint, azzal, hogy (i) a felelősségi limitösszegekből levonandóak a tényleges fuvarozó és biztosítója által megtérített összegek, és (ii) a kárigény elsődlegesen a tényleges fuvarozóval és biztosítójával szemben érvényesítendő:
- Az Utasok halála és sérülése:
    - A Szolgáltató csak akkor viseli a felelősséget az Utas halálának vagy testi sérülésének esetén bekövetkezett kárért, ha a halált vagy a sérülést okozó baleset a légi jármű fedélzetén vagy valamely beszállási vagy kiszállási művelet közben történt. Az Utasok halála és sérülése tekintetében a kárfelelősség 100.000,- SDR (Általános Lehívási Jog) összegben korlátozott.

- A Szolgáltató műhiba esetét kivéve nem felel az egészségügyi mentőrepülés keretében szállított személyek haláláért vagy egészségi állapotukban bekövetkezett romlásért.
- **Poggyászkár:**
  - A Szolgáltató csak azzal a feltétellel viseli a felelősséget az ellenőrzött poggyász megsemmisülése vagy elvesztése, vagy megrongálódása miatt bekövetkezett kárért, ha a megsemmisülést, elvesztést vagy megrongálódást előidéző esemény a légi jármű fedélzetén, vagy bármely olyan időszakban történt, amely alatt az ellenőrzött poggyász a Szolgáltató felügyelete alatt volt. A Szolgáltatót azonban nem terheli felelősség, ha és amennyiben a kár a poggyász benne rejlő hibája, minősége vagy eltérése miatt következett be. A nem ellenőrzött poggyász esetén, beleértve a személyes holmikat is, a Szolgáltatót akkor terheli felelősség, ha a kár az ő, vagy az alkalmazottai vagy megbízottai hibája miatt következett be.
  - A Szolgáltató poggyással kapcsolatos felelőssége 1.000 SDR összegben korlátozott.
- **Az árut ért kár:**
  - A Szolgáltató csak azzal a feltétellel viseli a felelősséget az áru megsemmisülése vagy elvesztése, vagy megrongálódása esetén elszenvedett kárért, ha az elszenvedett kárt okozó esemény a légi fuvarozás közben történt (légi fuvarozás magában foglalja azt az időtartamot, amelynek során az áru a Szolgáltató felügyelete alatt volt). A Szolgáltatót azonban nem terheli felelősség, ha és amennyiben bizonyítani tudja, hogy az áru megsemmisülése vagy elvesztése, vagy megrongálódása az alábbi egy vagy több dolog következménye:
    - a) az áru belső hibája, minősége vagy eltérése;
    - b) az áru hibás csomagolása, amelyet a Szolgáltatótól, az alkalmazottaitól vagy megbízottaitól eltérő személy végzett el;
    - c) háborús cselekmény vagy fegyveres konfliktus;
    - d) az áru belépésével, kilépésével vagy áthaladásával kapcsolatosan valamely hatóság tevékenysége.
  - Az áru megsemmisülése, megrongálódása vagy elvesztése tekintetében a Szolgáltató felelőssége kilogrammonként 17 SDR összegben korlátozott.
- **Késedelem:**
  - A Szolgáltató viseli a felelősséget azért a kárért, amelyet az Utasok, a poggyász vagy az áru légi fuvarozása során előállt késedelem okozott. Mindazonáltal a Szolgáltatót nem terheli felelősség a késedelem miatt bekövetkezett kárért, ha bizonyítja, hogy ő maga, az alkalmazottai és megbízottai minden ésszerűen szükségessé váló lépést megtettek a kármegelőzés érdekében, vagy azt bizonyítja, hogy lehetetlen volt, hogy ő maga, az alkalmazottai vagy megbízottai ilyen lépéseket tegyenek.
  - Személyek fuvarozása során a késedelem által okozott kár esetén a Szolgáltató felelőssége minden egyes Utassal szemben 4.150 SDR összegre korlátozott.
  - Poggyász tekintetében a késedelemmel okozott kárért való felelősség minden egyes Utassal szemben 1.000 SDR-ben korlátozott.
  - Áru tekintetében a késedelemmel okozott kárért való felelősség kilogrammonként 17 SDR összegben korlátozott.
- **A panaszok időben történő bejelentése:**

- Az, hogy az ellenőrzött poggyász vagy áru átvételére jogosult személy a poggyászt vagy az árut óvás benyújtása nélkül vette át, fő bizonyítékként szolgál arra nézve, hogy mindezeket jó állapotban és a fuvarozási okmányoknak megfelelően adták át. Kár esetén az átvételre jogosult személynek a kár észlelését követően haladéktalanul, de ellenőrzött poggyász esetében legkésőbb az átvételtől számított hét napon belül, míg áru esetében legkésőbb az átvételtől számított tizennégy napon belül óvást kell benyújtania a Szolgáltatónál. Késedelem esetében az óvást legkésőbb a poggyász vagy az áru neki való kiszolgáltatása napjától számított huszonegy napon belül kell benyújtani. Minden óvást írásban kell elkészíteni, és ezeket a fent említett időn belül kell benyújtani vagy beküldeni. Amennyiben a fent említett időn belül nem nyújtanak be óvást, semmilyen kereset nem indítható a Szolgáltató ellen, kivéve azt az esetet, ha a Szolgáltató csalást követett el.
- Kártérítés iránti kereset:
  - A kártérítési keresetek tekintetében a Montreali Egyezmény speciális illetékességi szabályokat tartalmaz. A kártérítési igények érvényesítéséhez minden peres eljárást a repülőgép megérkezésének napjától vagy attól a naptól számított 2 éven belül kell indítani, amikor a repülőgépnek meg kellett volna érkeznie.

### 13. Vis maior

- 13.1. Azon ok, vagy körülmény, amely felett a Szolgáltató nem bír ellenőrzéssel (a „**Vis maior**”), a Szolgáltatót felmentik a Szerződésből eredő kötelességei teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A Szolgáltató ezen mentesülése független attól, hogy a Vis maior esemény előrelátható volt-e, vagy sem.
- 13.2. Vis maior eseménynek tekintendők különösen, de nem kizárólagosan az alábbi események:
- a) a Szolgáltatás-nyújtáshoz igénybe vett szállítási eszközök ideiglenes és/vagy végleges műszaki meghibásodása,
  - b) a Szolgáltatás-nyújtással érintett légtér és/vagy repülőterek túltelítettsége,
  - c) kedvezőtlen időjárási viszonyok,
  - d) kedvezőtlen természeti jelenség (pl. vulkánkitörés, árvíz, földrengés, tűzvész, szélvihar),
  - e) tűzeset,
  - f) áram-kimaradás,
  - g) sztrájk,
  - h) zendülés,
  - i) lázadás,
  - j) forradalom,
  - k) zavargás,
  - l) polgárháború,
  - m) felkelés,
  - n) polgári engedetlenség,
  - o) háború,
  - p) munkabeszüntetés,
  - q) közlekedési blokádnak,

- r) harmadik személyek elháríthatatlan közrehatása,
- s) export- vagy importtilalom,
- t) embargó.

#### **14. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság**

- 14.1. A Szolgáltató és a Szerződő Fél közötti jogviszonyra a magyar jog vonatkozó rendelkezései, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a vonatkozó egyéb magyar jogszabályok az irányadóak. A Szerződés keretében végzett szállításokra értelemszerűen alkalmazandók a kiindulási/köztes/célállomás kötelező rendelkezései is. Nemzetközi fuvarozásnak minősülő esetekben továbbá a Montreali Egyezmény egyes rendelkezései is irányadóak azzal, hogy a Szolgáltató tényleges fuvarozást nem folytat.
- 14.2. A szolgáltatási Szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a Magyarországon hatáskörrel és illetékességgel bíró bíróságok bírnak kizárólagos illetékességgel. Ezen rendelkezés értelemszerűen nem érinti a kártérítési keresetekre nemzetközi légi fuvarozás esetén a Szerződő Fél Montreali Egyezmény és/vagy a helyébe lépő bármely nemzetközi egyezmény szerint fennálló választási jogát.

#### **15. Weboldal**

- 15.1. A Szolgáltató nincs befolyással a weboldalán belinkelt vagy hivatkozott, harmadik fél tulajdonában lévő anyag tartalmára, e körben felelősséggel nem tartozik.
- 15.2. A weboldal, a felhasznált diagramok, képek és emblémák elrendezését, illetve az egyéni hozzájárulások gyűjteményét szerzői jog védi.
- 15.3. Weboldal látogatásakor egy ismétlődő cookie (egy kis szövegfájl) keletkezik, és mentésre kerül a felhasználó számítógépén. A cookie lehetővé teszi a felhasználó felismerését, amikor a Szolgáltató internetes oldalát meglátogatja, megkönnyítve böngészését az oldalon, és személyessé téve online élményét (automata felismerés, kedvenc szolgáltatóinak listája, stb.).
- 15.4. A Szolgáltató egy weboldal analitikai eszközt használ, amely egy adatsorozatot készít, és nyomon követi, miként használják a látogatók internetes oldalát. Amikor a felhasználó felkeresi az internetes oldalt, cookie-kat hoz létre azzal a céllal, hogy rögzítse, mire keresnek rá az internetes oldalon, illetve, hogy személy szerint nem azonosítható információt nyerjen erről. Ez az eszköz segít javítani a felhasználó online élményét, és fokozni az internetes oldal felhasználóbarát jellegét. Soha nem kerül azonban felhasználásra személyes információ gyűjtésére. A legtöbb böngésző automatikusan elfogadja e cookie-kat, azonban a felhasználó ezeket kitörölheti, vagy automatikusan visszautasíthatja. Mivel minden böngésző eltérő, a böngésző eszköztár "Segítség" címszava választható a cookie-kkal kapcsolatos preferenciák beállítására. Mindazonáltal lehetséges, hogy bizonyos tulajdonságokat a felhasználó nem tud használni az internetes oldalon, amennyiben úgy dönt, nem fogadja el a cookie-kat.

#### **16. Adatkezelés**

- 16.1. A Szolgáltató az Utasnak az alábbi személyes adatait kezeli, amely adatokat az Utas köteles a Szolgáltató számára hozzáférhetővé tenni:
- a) a családi és utónevét;
  - b) az állampolgárságát, illetve hontalan státuszát;
  - c) az úti okmány számát, típusát, érvényességének idejét, a kiállító állam kódját;
  - d) a születési idejét;

- e) a beutazási határátkelőhelyet;
  - f) az indulási, a tranzit- és a célállomást;
  - g) a helyfoglalással, a menetjegy vásárlásával és a fizetés módjával kapcsolatos adatokat;
  - h) a légi járművön elfoglalt helyére és a poggyászára vonatkozó adatokat;
  - i) a szolgáltatás teljesítésére vonatkozó speciális igényeit;
  - j) lakcímét, telefonszámát, e-mail címét, nemét;
  - k) a vonatkozó nemzetközi szerződésben konkrétan meghatározott további adatokat.
- 16.2. A Szolgáltató a Szolgáltatáshoz szükséges mértékben kezeli az egészségügyi mentőrepülésben szállított Utas egészségi állapotával, kórtörténetével kapcsolatos személyes adatokat.
- 16.3. A Szolgáltató - az illegális bevándorlás elleni hatósági intézkedések elősegítése céljából - az Utas vagy megbízottja adatszolgáltatása alapján az Európai Unió valamely tagállamának vagy a schengeni vívmányoknak az Európai Unió keretébe történő beillesztéséről szóló jegyzőkönyv 6. cikke alapján az Európai Unió Tanácsával kötött, a schengeni vívmányok végrehajtásában, alkalmazásában és fejlesztésében való részvételéről szóló megállapodásban részes állam (a továbbiakban együtt: schengeni határátlépési állam) területére beutazó Utas alábbi személyes adatait kezeli, amely adatokat az Utas köteles a Szolgáltató számára hozzáférhetővé tenni:
- a) a családi és utónevét;
  - b) az állampolgárságát, illetve hontalan státuszát;
  - c) az úti okmány számát, típusát, érvényességének idejét, a kiállító állam kódját;
  - d) a születési idejét;
  - e) a schengeni határátlépési állam területére történő beutazási határátkelőhelyet;
  - f) az indulási, a tranzit- és a célállomást.
- 16.4. A légi közlekedés és az utasok védelmének biztosítása céljából a Szolgáltató az Utas vagy megbízottja adatszolgáltatása alapján, schengeni határátlépési államon kívülről Magyarország területére, mint cél vagy tranzitállomásra utazó, valamint Magyarország területéről schengeni határátlépési államon kívülre induló utasnak az alábbi adatait kezelheti, amely adatokat az Utas köteles a Szolgáltató számára hozzáférhetővé tenni:
- a) a családi és utóneve,
  - b) a neme,
  - c) a járat száma,
  - d) a járat indulási és érkezési ideje,
  - e) az indulási, a tranzit- és a célállomás,
  - f) a nyilvántartási helymeghatározó kód (rekord lokátor),
  - g) a jegykiállítás időpontja,
  - h) az utassal együtt utazók neve és az utazók száma,
  - i) az utas által közölt kapcsolattartási adatok, különösen az utas és a vele utazók lakó- és tartózkodási helyének címei, telefonszámaik, e-mail címeik,
  - j) a hitelkártyával vagy bankszámlával kapcsolatos, az utazási tranzakcióhoz nem kötődő tranzakciós adatok kivételével valamennyi rendelkezésre álló fizetési vagy számlázási információ,



- k) a repülőjegyre vonatkozó adatok, így különösen az azt kibocsátó társaság neve és a repülőjegy sorszáma,
  - l) az utazás körülményeire vonatkozó adatok, valamint
  - m) az előbbi a) - l) pontban felsorolt adatok módosításai.
- 16.5. A Szolgáltató az általa kezelt adatokat kizárólag a jogszabályban meghatározott szervezeteknek és személyeknek, továbbá a Szolgáltatásban közreműködő személyeknek (a feladatellátásukhoz szükséges mértékben) továbbítja.

## 17. Értesítések

A Szerződés létrejöttével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatos bármely jognyilatkozat, kérés, értesítés írásban teendő meg tértivevényes levél útján a Szolgáltató H-1112 Budapest, Budaörsi út 161. címére, ill. a Szerződő Fél Szerződésben megjelölt postázási címére vagy a felek hiteles nyilvántartásokból kitűnő mindenkori székhelyére (központi ügyintézési címére), vagy e-mail útján küldendő el a Szolgáltató office@trustair.hu e-mail címére, ill. a Szerződő Fél Szerződésben megjelölt e-mail címére.

## 18. Egyéb

- 18.1. A Szerződés módosítása és kiegészítése írásbeli vagy legalább e-mailes formát igényel, úgyszintén az írásbeliség követelményétől való esetleges eltérést tartalmazó megállapodás is. A szóbeli megállapodások, amennyiben ilyenek léteznek, a Szerződés létrejöttével érvényüket veszítik.
- 18.2. Abban az esetben, ha jelen Általános Üzleti Feltételek valamely rendelkezése nem érvényes, nem hatályos vagy nem végrehajtható, úgy ez a tény az egyéb rendelkezések érvényességét és hatályosságát nem érinti. Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult a nem érvényes, nem hatályos és nem végrehajtható rendelkezést késedelem nélkül egy olyan érvényes, hatályos és végrehajtható rendelkezéssel pótolni, amely a nem érvényes, nem hatályos és nem végrehajtható rendelkezés gazdasági céljának a leginkább megfelel. Amennyiben továbbá a Szerződő Fél fogyasztónak minősül és a jelen Általános Üzleti Feltételek bármely rendelkezése ellentétes a fogyasztókra vonatkozó releváns jogszabály kötelezően alkalmazandó bármely rendelkezésével, úgy ezen kötelező rendelkezés közvetlen alkalmazhatósága hiányában az érintett rendelkezés esetleges érvénytelensége / hatálytalansága / végrehajthatatlansága az egyéb rendelkezések érvényességét és hatályosságát nem érinti.
- 18.3. Az Általános Üzleti Feltételek, és az Általános Üzleti Feltételektől eltérő írásbeli kikötések a Szolgáltató és a Szerződő Fél közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazzák, és a Szerződésnek nem válik tartalmává a korábbi üzleti kapcsolatokban kialakult szokás, gyakorlat. Ugyanígy nem válik a Szerződés részévé semmilyen, az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által ismert és alkalmazott szokás sem.
- 18.4. Jelen Általános Üzleti Feltételek magyar és angol nyelven kerültek megfogalmazásra. A magyar és az angol nyelvű változat közötti bármilyen eltérés esetén a magyar nyelvű változat szövegezése az irányadó.

### Mellékletek:

1. Tiltott áruk listája

1. számú melléklet

## - TRUSTAIR - VESZÉLYES ÁRUK LISTÁJA

A repülésbiztonság garantálása érdekében, az utasoknak tilos az alábbi eszközöket, valamint anyagokat a légi jármű fedélzetére felhozni akár külön, akár poggyászukban.

1. **Robbanó anyagok** (pl.: lőszer, tűzijátékok... stb.)
2. **Gázok** (pl.: propán, oxigén, fagyasztott halmazállapotú gázok... stb.)
  - a. **Gyúlékony gázok**
  - b. **Nem gyúlékony gázok**
  - c. **Mérgező gázok**
3. **Gyúlékony folyadék** (pl.: öngyújtó üzemanyag, benzin, 70%-nál magasabb alkoholfokú ital... stb.)
4. **Gyúlékony vagy veszélyes anyagok** (pl.: gyufa, valamint olyan anyagok, amelyek érintésre, súrlódásra, ütésre könnyen tűzveszélyesek lehetnek... stb.)
  - a. **Gyúlékony szilárd anyag**
  - b. **Öngyulladásra hajlamos anyagok**
  - c. **Vízzel érintkezve veszélyes anyagok**
5. **Oxidatív anyagok** (pl.: fehéritő, valamint egyéb peroxidok... stb.)
  - a. **Oxidáló anyagok**
  - b. **Szerves peroxidok**
6. **Maró anyagok** (pl.: savak, lúgok... stb.)
7. **Mérgező anyagok** (pl.: rovar- és gyomirtó szerek... stb.)
8. **Fertőző anyagok** (pl.: baktériumok, tenyésztett vírusok... stb.)
9. **Radioaktív anyagok**
10. **Egyéb veszélyes anyagok / tárgyak**
  - a. **Bármilyen puska, lőfegyver és fegyver** (pl.: Szigonypuska, mindennemű lőfegyver és annak részei, jelzőpisztoly, légfegyver, kábító- vagy sokkoló eszköz... stb. *Kivételt képeznek a rendőrségi, sport- és versenytévkenységhez kapcsolódó lőfegyverek, illetve azok lőszerei.*)
  - b. **Szűrő- és vágófegyver, illetve éles tárgy** (pl.: fejsze, balta, hágóvas, szigony, lándzsa, jégcsákány és jégvágó, koresolya, tör, olló... stb.)
  - c. **Ütőeszköz vagy zúzófegyver**, például sportütő, jégkorongütő, horgászbót, illetve harcművészeti eszköz.


**AZ ITT OLVASHATÓ FELSOROLÁS NEM TELJES. FENNTARTJUK A JOGOT, HOGY BIZTONSÁGI ÉS/VAGY ÜZEMELTETÉSI OKOKBÓL ÉRTESETÉS NÉLKÜL BŐVÜLHET A LISTA.**

**FENNTARTJUK TOVÁBBÁ A JOGOT ARRA, HOGY A LÉGI JÁRMŰ KAPITÁNYA A REPÜLÉSBIZTONSÁG FENNTARTÁSA ÉRDEKÉBEN, AZ AZT VESZÉLYEZTETŐNEK MEGÍTÉLT TÁRGYAKAT VALAMINT**

ANYAGOKAT, A TUDOMÁSRA JUTÁSÁT KÖVETŐEN, ELTÁVOLÍTHATJA A FEDÉLZETRŐL ILLETVE A CSOMAGTÉRBE ELHELYEZETT POGGYÁSZBÓL.

A FENTI FELSOROLÁS NEM TERJED KI MINDAZON ORVOSI CÉLÚ, AZ E TEVÉKENYSÉG MEGFELELŐ ELLÁTÁSÁHOZ NÉLKÜLÖZHETETLENÜL SZÜKSÉGES ESZKÖZÖKRE ÉS ANYAGOKRA, AMELYEK AZ E KÖRBE A FEDÉLZETEN FOLYTATOTT TEVÉKENYSÉG ELLÁTÁSÁHOZ, VAGY E TEVÉKENYSÉG ELLÁTÁSA SORÁN, AZ ALKALMAZOTT ESZKÖZÖK, MŰSZEREK UTÁNTÖLTÉSÉHEZ, VALAMINT RENDELTETÉSSZERŰ HASZNÁLATÁHOZ ELENGEDHETETLENÜL SZÜKSÉGESEK.

**AMENNYIBEN AZ UTAS ÁLTAL A FEDÉLZETRE, VAGY A POGGYÁSZTÉRBE FELVINNI KÍVÁNT CSOMAG AZ ALÁBBI JELÖLÉSEK KÖZÜL BÁRMELYIKKEL EL VAN LÁTVA, VALAMINT AMENNYIBEN BÁRMELYIK JELÖLÉSNEK MEGFELELŐ KATEGÓRIÁBA TARTOZIK A TARTALMA, AZON CSOMAGOK FEDÉLZETRE, VALAMINT POGGYÁSZTÉRBE FELVITELE TILOS:**

Címke	Megnevezés
	Robbanó anyagok
	Gyúlékony gázok
	Nem gyúlékony gázok
	Mérgező gázok
	Gyúlékony folyadék
	Gyúlékony szilárd anyag
	Öngyulladásra hajlamos anyagok
	Vízzel érintkezve veszélyes anyagok
	Oxidáló anyagok
	Szerves peroxidok

	Maró anyagok
	Mérgező anyagok
	Fertőző anyagok
	Radioaktív anyagok
	Egyéb veszélyes anyagok / tárgyak